

Plan van Aanpak corona-ondersteuningstraject Waardigheid en Trots op Locatie

Datum	13 juli (ondersteuning gestart op 15 juni 2020)
Organisatie	Zorgvilla In de Luwte
Locatie	Ermelo
Projectleider	(10)(2e)
Betrokken coach	
Tranchemanager	

1. Korte beschrijving organisatie en locatie

Zorgvilla In de Luwte is een kleine zorgorganisatie met één locatie in Ermelo, die zorg biedt aan 9 cliënten met dementie. Zorgvilla In de Luwte heeft een zorgmanager en vrijwillig bestuur en is bezig met een professionalisering van de governance.

Men is voornemens om over ca. 1,5 jaar te verhuizen naar een andere locatie en de capaciteit uit te breiden van 9 naar 21 woningen.



De belangrijkste kerngegevens zijn:

- Zorgvilla In de Luwte
Hamburgerweg 161,
3851 EK Ermelo
(10)(2e)
- Aantal medewerkers: 17
- Aantal vrijwilligers: 8
- Ziekteverzuim 2,5% (2017)
- Aantal bewoners: 9

2. Startsituatie

Op 11 juni 2020 zijn milde klachten geconstateerd bij 2 inwoners op de begane grond en 1^e verdieping. Deze inwoners zijn geïsoleerd verpleegd. Daarna zijn er opnieuw 2 bewoners besmet geraakt.

Er is direct na de constatering op 15 juni een crisisteam van start gegaan onder begeleiding van de coaches WoL: (10)(2e) (Strat coach) en (10)(2e) (PP coach)

In samenspel met de zorgmanager en bestuur is de crisis gemanaged en is de wegwijzer tijdens het proces als checklist gebruikt.

3. *Ondersteuningsvraag*

Er is een crisisstructuur ingericht (15 juni).

De ondersteuningsvraag bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Situatie in het huis: Hoe gaan we om met deze crisis binnen de zorgvilla? Hoe gaan we om met de besmette en niet besmette bewoners?
2. PBM en hygiëne: Hoe verzamelen we in een zo kort mogelijke tijd zo veel mogelijk materiaal? Hoe werken we hygiënisch en veilig volgens het 'nieuwe normaal'?
3. Geprocolleerd werken: hoe kunnen we vanuit onze waarden op een goede en veilige wijze vorm en inhoud geven aan de zorg? Welke protocollen hanteren we?
4. Voldoende medewerkers/ mentale zorg: Hoe houden de medewerkers het vol? Veel medewerkers zitten met dilemma's en vinden de situatie eng.
5. Financiën: Het team maakt zich zorgen over de financiën. Wat gebeurt er als bewoners overlijden? Wat doet het financiële maatregelenpakket?
6. Communicatie: Hoe zorgen we ervoor dat de familie en naasten goed op de hoogte worden gehouden en tegelijkertijd goed op afstand blijven?

4. *Interventies*

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager bij het doorvoeren en uitvoeren van interventies en hanteren de wegwijzer als evaluatie en checklist bij het planmatig oppakken van de verbeterpunten (plan van aanpak) en het op basis van onderbouwde keuzepunten komen tot een gedragen besluitvorming en geborgde kwaliteit van zorg.

Totale inzet 45 uur per coach (5 uur per week per coach over 9 weken)

Situatie in het huis

Interventie	Effect	Resultaat
Onderzoek scheiding ziek/ niet ziek in huis	Inzicht, overzicht mogelijkheden bij escalatie	Huisarts gaat kijken of bewoners overgeplaatst kunnen worden
Uitvraag Specialist Ouderengeneeskunde	Registeren en monitoren volgens afspraak met GGD of S.O.	Verbeteringen worden doorgevoerd
Uitvraag GGD	Registeren en monitoren volgens afspraak met GGD of S.O.	Verbeteringen worden doorgevoerd
Onderzoek cohort verpleging	Inzicht	Plan voor cohortverpleging is klaar
Contact medewerkers	Aandacht voor medewerkers	Uitval voorkomen
Psychologische hulp via huisarts	Aandacht voor medewerkers	Uitval voorkomen

PBM en hygiëne

Interventie	Effect	Resultaat
Materialen verzamelen en uitzoeken hoe efficiënt omgaan met middelen	Basiskennis is op orde	Per bewoner een pakket
Bestaande voorraad checken	Coördinatie hulpmiddelen	Via Mediq zijn middelen te bestellen, voldoende materialen

Informatiebrief maken bezoekers (zelf verantwoordelijk om middelen mee te nemen)	Inzicht	Geen 'onnodig' beroep op eigen materiaal
Kleding op 60 graden wassen	Bescherming	Personeel weet hoe te handelen
Oriëntatie leren omgaan met hygiëne	Kennisbevordering	E-learning beschermende maatregelen en vilans protocol hygiënisch en veilig werken
Huisarts contacteren over materialen	Coördinatie hulpmiddelen	Middelen kunnen op recept worden geleverd

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager bij het verzamelen van alle benodigde middelen en de communicatie naar bezoekers. Doel is de kwaliteit en veiligheid van zorg de vergroten en toekomstbestendig te borgen.

Geprotocolleerd werken

Interventie	Effect	Resultaat
RIVM-protocol raadplegen	Kennisbevordering	Duidelijk stuk met instructies
Overleggen met de SOG	Registeren en monitoren volgens afspraak met GGD of S.O.	Alle bewoners hebben een niet-reanimatiebeleid
Opvragen triage protocol bij de SOG, zorgen voor een zorgpad	Registeren en monitoren volgens afspraak met GGD of S.O.	Handvatten voor het team
Beleid palliatieve zorg maken	Inzicht	Besluiten nemen over aantal familieleden en gebruik van zorgpad
Vereenvoudiging maken draaiboek	Coördinatie medewerkers	Eenvoudig hanteerbaar voor medewerkers
Contact huisarts	Onderhouden netwerk	Inzicht in gebruik morfine pompen, klinische les, contact familie
Evaluatie uitvoeren	Lessons learned borgen in praktijk	Aan de hand van de CORONA wijzer

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager bij het vanuit kansen en mogelijkheden onderzoeken van de zorg in het nieuwe normaal, passend bij de schaal van de organisatie waarden van de organisatie en voldoende aan de eisen die na corona gesteld worden.

Voldoende medewerkers/ mentale zorg

Interventie	Effect	Resultaat
Buddy-systeem in werking zetten	Onderkenning	Elke dag wordt stilgestaan bij de situatie
Contact mentale gezondheid	Signalering, voorkomen uitval	Wekelijks bellen medewerkers signalering mentale gezondheid
Invalliers zoeken voor 11 diensten	Voorkomen onderbezetting	Stagiaire springt bij, uitzendbureau aan het werk gezet
Brief maken vakantie(verlof)	Inzicht	Afspraken bestemming, risico op besmetting, eigen risico

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager met het werven van medewerkers om onderbezetting te voorkomen. Daarnaast zijn er een aantal dingen die vastgelegd moeten

worden. De coaches voeren het gesprek het bestuur en de zorgmanager, brengen structuur aan, maken zaken bespreekbaar en zorgt dat afspraken eenduidig vastgelegd worden en geborgd.

Financiën

Interventie	Effect	Resultaat
Extra uren en kosten noteren	Inzicht	Stand van zaken inzichtelijk maken
Extra uitgaven declareren via budgethouder	Actie	De financiële consequenties zijn in beeld en besproken met financiers.
Per dienst extra werkzaamheden omtrent Corona vastleggen	Toezicht en verantwoording	Er vindt toezicht, verantwoording en reflectie plaats over het beleid en de genomen maatregelen
Indicatie ophogen als daar zorginhoudelijk aanleiding voor is	Toezicht en verantwoording	Er vindt toezicht, verantwoording en reflectie plaats over het beleid en de genomen maatregelen
Anticiperen op leegstand	Actie	Continuïteit van de organisatie
Proces extra uitgaven starten	Actie	Continuïteit van de organisatie
Beleid schrijven	Inzicht	Beleid rond opnieuw opnemen bewoners na corona is helder

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager bij het nadenken over- en uitvoeren van de financiële 'reddings'-maatregelen. Extra kosten die gemaakt worden met betrekking tot Corona, worden bijgehouden. I

Communicatie

Interventie	Effect	Resultaat
Zorgdragen voor bereikbaarheid locatie	Rust	Familie wordt op de hoogte gehouden
Afspraken maken over bezoek / cadeau bezorgen	Inzicht	Alles wordt bij de deur afgegeven
Informatiebrief uitbraak schrijven (familie)	Communicatie	Stappen die we ondernemen zijn duidelijk bij familie
Nadere informatiebrief schrijven (familie)	Communicatie	Aandacht voor palliatieve zorg, bezoekenregeling, financiën
Communiceren wat te doen bij ernstige benauwdheid	Kennisbevordering	Iedereen is op de hoogte van de te nemen acties
Informatiebrief medewerkers	Communicatie	Communiceren dat er een crisisteam is
Uitzoeken terminale fase	Kennisbevordering	Familie informeren over deze fase
IGJ	Informeren	De IGJ is op de hoogte en weet welke maatregelen genomen worden.
Informatiebrief nieuwe bezoekmogelijkheden	Inzicht	Communicatie bij verbetering situatie

De coaches helpen het bestuur en de zorgmanager het communiceren van de getroffen maatregelen intern en extern, passend bij de waarden van de organisatie en voldoende aan de eisen die na corona gesteld worden.

Evaluatie

Gedurende het traject wordt de CoronaWegwijzer gebruikt om te checken of alle 'kijkpunten' onder hande zijn.

De coaches bekijken of er nog zaken missen.

Er wordt, zodra de periode van besmetting achter de rug is, een evaluatie gepland om de afgelopen tijd te evalueren en te kijken naar de 'lessons learned'.

5. *Projectorganisatie*

De coaches zijn (10)(2e) (strategie) en (10)(2e) primair proces.

Vanuit In de Luwte zijn het bestuur en de zorgmanager de belangrijkste betrokkenen. Zij zorgen zelf waar nodig voor de input van en terugkoppeling naar de bewoners, familie, team, GGD, andere zorgorganisaties, huisarts en SO.

De looptijd van het traject:

- Start: 15 juni 2020 (i.v.m. crisissituatie is inzet direct geëffectueerd).
- Afronding: 22 augustus 2020

Op basis van de vraag en de beschreven interventies bedraagt de inzet

- (10)(2e) : 45 uur
- (10)(2e) : 45 uur.

